TOYOTA SÈTE

ACCUEIL EN CONCESSION EN RESPECT DES REGLES SANITAIRES

Le 28 avr. 2020

Découvrez dans la video ci-dessous les règles mises en place pour vous accueillir en toute securité.

Après 5 semaines de fermeture durant lesquels, avec nos équipes d'astreinte en atelier (personnel volontaire), nous avons traité l'**entretien auto** de plus de 700 véhicules prioritaires : véhicules sanitaires, véhicules de secours, véhicules de personnel soignant.

Le Groupe Maurin à l'immense plaisir de vous annoncer la réouverture de l'ensemble des ateliers de ses concessions automobiles.

Mise en place des mesures de sécurité en concession

Cette **réouverture des ateliers**, n'a été possible qu'après la mise en place de toutes les *mesures de sécurité* visant à préserver la santé de nos clients ainsi que celles de tous les salariés de nos concessions auto.

Pour faciliter votre venue en concession, nous allons voir ensemble l'ensemble des **procédures sanitaires (Covid-19)** mises en oeuvre pour vous garantir le meilleur niveau de sécurité possible.

Quelles sont les étapes de prise en charge de votre véhicule en atelier (Covid 19)

Respect de l'heure de RDV atelier et stationnement en zone balisée.

Pour garantir la prise en charge de votre véhicule, pour l'**entretien auto en atelier**, il est impératif que vous respectiez scrupuleusement l'heure du **RDV atelier** qui vous a été fixé. Vous remarquerez à votre arrivée en concession, une zone balisée dans laquelle vous devrez impérativement stationner. Cette zone respecte la **distanciation sociale**, afin tenir à distance nos clients et nos équipes.

Une fois votre voiture garée, nous vous demandons de laisser vos clés à l'intérieur, ainsi que d'ouvrir les 4 portières.

Prise en charge de votre voiture par notre technicien.

Le réceptionnaire de l'**atelier auto** prendra alors en charge votre véhicule et procédera à une **désinfection de l'intérieur du véhicule**, de tous les *points de contact* (poignées de porte, volant, rétroviseur, pommeau du levier de vitesse etc...) ainsi qu'une **désinfection de l'extérieur du véhicule**. Le réceptionnaire de votre véhicule en atelier mettra également en place des housses à usage unique sur les siège, le volant, le levier de vitesse. Notre technicien en atelier pulvérisera également un **aérosol désinfectant à l'intérieur de la voiture**.

Rappel des règles sanitaires (Covid-19) en atelier auto

- Vous arrivez à l'heure définie par le chef d'atelier
- Vous **stationner sur la zone balisée** prévue pour accueillir votre véhicule
- Vous coupez la ventilation
- Vous laissez les clefs de voiture à l'intérieur
- Vous ouvrez les 4 portières de votre voiture

Nos techniciens interviennent en toute sécurité pour ne pas s'exposer au Covid 19.

Lors de l'entretien ou de la *réparation* de votre véhicule, nos techniciens en atelier portent des équipements de **protection individuelle** : **masque**, **gants** ainsi qu'une tenue de travail.

Que faire durant l'intervention en atelier ?

Vous avez le choix entre attendre à l'extérieur de votre concession, ou dans une zone que nous avons spécialement aménagé dans le respects des **recommandations sanitaires**.

Comment est restitué votre véhicule dans le respect des mesures sanitaires Covid 19 ?

En cette période particulière, tous les encaissements se feront exclusivement par **carte bancaire**, après chaque utilisation du terminal d'encaissement, la secrétaire service **nettoiera le clavier du terminal**. Egalement, nous avons fait installé une cloison en plexiglass pour avoir une séparation et une protection optimale entre nos clients et nos équipes. Nous allons également privilégié autant que possible l'envoi de vos factures d'entretien auto ou de réparation par email.
Après paiement, votre **clé de voiture vous sera remise désinfectée** et dans une pochette plastique.

Comment se passe une visite en concession lors de la crise sanitaire du Covid 19 ?

Lors de votre passage en concession auto, nous vous demandons de respecter scrupuleusement les **marquages au sol**, de garder une **distanciation sociale** suffisante avec vos divers interlocuteurs.

Nous espérons que cette vidéo et nos conseils vous auront rassuré, toutes nos équipes vous attendent en concession pour vous accompagner au mieux dans vos recherches de véhicules neufs et voiture occasion, ainsi que pour l'entretien et les réparations de votre véhicule.

Au quotidien, prenez les transports en commun #SeDéplacerMoinsPolluer